



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **EURODEGO, S.L.** como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de:

- Comercio y distribución al por mayor y al por menor de productos por impulso y venta al canal horeca

La calidad de **EURODEGO, S.L.** se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes principios:

- El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros clientes deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa.
- Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea una contrastada formación y experiencia profesional.
- Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan la prestación de servicios adecuados, y recursos humanos superiores a lo exigido.
- Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros clientes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- Esta política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos.
- La utilización del Sistema de Calidad conforme la norma UNE-EN-ISO 9001, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos, productos y servicios, con la implicación de todo el personal.

La Dirección de **EURODEGO, S.L.** se compromete de igual manera al cumplimiento de los requisitos legales y a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad será comunicada de manera verbal a todos los miembros de la empresa, y está expuesta en el tablón de anuncios a disposición de todo el personal.

Fdo.: Miguel Angel Ramos Vázquez